

Contro il degrado urbano arrivano gli “street tutor”

Un nuovo servizio per ridurre gli episodi di inciviltà e le violazioni ai regolamenti comunali. Gli operatori faranno attività di comunicazione, informazione e sensibilizzazione, a sostegno della comunità

Corsico, (12 aprile 2024) - Lo scopo del progetto è **informare e sensibilizzare i cittadini** sulle ordinanze e sui regolamenti comunali, tramite un’attività che invita a un **comportamento adeguato** ai principi di civiltà e convivenza. L’obiettivo è **migliorare il rispetto reciproco e della città**.

Inizia il progetto degli “**street tutor**”, operatori che, in seguito al periodo di formazione, lavorano sul territorio di Corsico, in particolare nelle zone da cui arrivano **maggiori segnalazioni** su episodi di **degrado urbano**. Gli “street tutor” girano per le strade, indossando delle pettorine, e svolgono un’attività informativa, **aiutando i cittadini a rispettare i regolamenti comunali**.

Il progetto vuole aumentare la consapevolezza, il senso civico e il rispetto reciproco. La funzione di **ordine pubblico** sarà riservata e sempre garantita dalle **forze dell’ordine**. L’efficacia del progetto è riconosciuta anche da **altri Comuni lombardi** (come Brescia, Legnano e Vigevano) che hanno adottato questo strumento per far conoscere i regolamenti comunali ai residenti e ai visitatori, accrescendo il **senso di comunità** e del necessario rispetto delle regole.

Non si tratta di attività di vigilanza e lo “street tutor” non interviene in modo diretto in caso di episodi di illegalità: in queste circostanze, gli “street tutor” avvisano immediatamente le forze dell’ordine. Oltre a indicare ai cittadini le norme comunali da rispettare, gli “street tutor” svolgono anche un’attività di **osservazione delle criticità**, poi riportate alle autorità competenti e all’Amministrazione, per prevedere eventuali interventi specifici.

Tra le iniziative svolte, gli “street tutor” danno informazioni ai cittadini che ne hanno bisogno, possono **assistere gli anziani** che incontrano durante lo svolgimento del servizio, aiutandoli a rientrare a casa in momenti di necessità, ma anche **accompagnare all’auto donne e ragazze la sera** se ne sentono il bisogno e piccole azioni di **sostegno alla comunità**. Svolgeranno attività di sensibilizzazione anche **contro gli abbandoni di rifiuti**, la mancata **raccolta delle deiezioni canine** ed episodi di **disturbo alla quiete pubblica**.

Il personale è formato con precise competenze, come la valutazione preventiva su possibili e potenziali criticità, capacità di osservazione dinamica di scenari urbani e catalogazione del rischio, **gestione delle emergenze con tecniche di comunicazione**, conoscenza pratica di sistemi di **autodifesa** personale non invasiva, conoscenze di tecniche di **mediazione interculturale** (con la possibilità di inserire nel personale **operatori di diverse etnie**, per agevolare l’attività di mediazione con persone straniere) e di negoziazione per la gestione di criticità.

Gli operatori, **quattro per ogni turno**, hanno iniziato le attività l’11 aprile e saranno impiegati per **tre giorni a settimana** per cinque ore al giorno, **dalle 19 a mezzanotte** circa.

“Uno strumento che mancava, a **integrazione** di tutte le attività svolte per il rispetto delle normative sul territorio – commenta l’**assessore alla Polizia locale Stefano Salcuni**. Gli “street tutor” non si sostituiscono alle forze dell’ordine ma ricoprono un ruolo importante di

sensibilizzazione e informazione sulle regole, a sostegno di tutta la comunità, favorendo **coesione sociale** e affrontando le criticità tramite mediazione e persuasione comunicativa, cercando di dissuadere chi viola le regole. Saranno una presenza importante, in particolare di sera – prosegue l'assessore Salcuni –, e un **punto di riferimento** informativo per i cittadini, con l'obiettivo di **ridurre gli episodi di degrado** e le violazioni ai regolamenti”.

Ufficio stampa Comune di Corsico