



**CITTA'  
DI CORSICO**  
PROVINCIA DI MILANO

**SERVIZI DI IGIENE URBANA DA ESEGUIRSI NEL COMUNE CORSICO**

# **CRITERI E MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE**

CIG: 970350734B

**CRITERI E MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE**

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	<b>Punteggio massimo</b>
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
<b>Totale</b>	<b>100</b>

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati in seguito con la relativa ripartizione dei punteggi.

La valutazione delle offerte è demandata ad una Commissione giudicatrice, nominata dal Comune dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

L'attribuzione dei punteggi avverrà secondo i sottoelencati criteri e sub criteri:

**A - ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI****A.1 MODALITÀ ORGANIZZATIVE DEI SERVIZI DI RACCOLTA E TRASPORTO (max 8 punti)**

In tale sezione della relazione dovranno essere illustrate le modalità proposte per l'effettuazione delle raccolte domiciliari, a contenitori e delle altre raccolte e dei trasporti a destino.

Dovranno essere descritte le modalità operative attuate e i moduli organizzativi delle squadre addette al servizio.

Dovrà essere presentata la pianificazione degli itinerari, con indicazione dei giri di raccolta previsti e relative specifiche di calendarizzazione e fasce orarie.

Particolare attenzione dovrà essere posta nell'evidenziare quanto funzionale alla minimizzazione del complessivo impatto veicolare, acustico ed ambientale e alla massimizzazione della qualità del servizio erogato agli utenti.

#### A.2a AUTOMEZZI DEDICATI AI SERVIZI DI RACCOLTA (max 4 punti)

Dovranno essere dettagliati, con riferimento ai servizi descritti al punto A1, tipologia e caratteristiche tecniche degli automezzi dedicati ai diversi servizi di raccolta. In particolare, si dovrà presentare un chiaro quadro del numero di automezzi che saranno impiegati nei diversi servizi di raccolta, trasporto, esplicitando, per ogni singolo mezzo, la tipologia di motorizzazione (distinguendo tra Euro 6 o superiori, elettrici, ibridi, a metano, a gpl, altro da specificare).

#### A.2b AUTOMEZZI DEDICATI AI SERVIZI DI RACCOLTA (max 2 punti)

Dovrà essere esplicitamente evidenziato il numero di mezzi e relative ore/anno complessivo di impiego degli stessi, esclusi i mezzi non direttamente impiegati in dette attività

#### A.3 PERSONALE OPERATIVO DEDICATO AI SERVIZI DI RACCOLTA (max 4 punti)

Dovranno essere specificamente indicate, per ogni singolo servizio, le ore/anno di impiego di personale operativo (quindi escluso personale non dedicato direttamente ai servizi quale personale di coordinamento, impiegatizio, ecc.) dettagliando tale dato per diversa tipologia di mansione.

#### A.4 MODALITÀ ORGANIZZATIVE DEI SERVIZI DI SPAZZAMENTO E DI ALTRI SERVIZI DI IGIENE URBANA (max 6 punti)

Modalità del servizio di spazzamento e di altri servizi di igiene urbana in termini di modalità operative, moduli organizzativi delle squadre, pianificazione degli itinerari, dei giorni e delle fasce orarie (nel rispetto dei vincoli di cui al CSA), al fine di minimizzare il complessivo impatto veicolare, acustico ed ambientale, assicurando nel contempo la qualità del servizio erogato.

#### A.5a AUTOMEZZI DEDICATI AI SERVIZI DI SPAZZAMENTO E AD ALTRI SERVIZI DI IGIENE URBANA (max 4 punti)

Caratteristiche degli Automezzi dedicati ai servizi di spazzamento - in tale sezione della relazione dovranno essere dettagliati, con riferimento ai servizi descritti al punto A1, tipologia e caratteristiche tecniche degli automezzi dedicati ai diversi servizi di raccolta, esplicitando, per ogni singolo mezzo, la tipologia di motorizzazione (distinguendo tra Euro 6 o superiori, elettrici, ibridi, a metano, a gpl, altro da specificare).

#### A.5b AUTOMEZZI DEDICATI AI SERVIZI DI SPAZZAMENTO E AD ALTRI SERVIZI DI IGIENE URBANA (max 2 punti)

Dovrà essere esplicitamente evidenziato il numero di mezzi e relative ore/anno complessivo di impiego degli stessi, esclusi i mezzi non direttamente impiegati in dette attività

A.6 PERSONALE OPERATIVO DEDICATO AI SERVIZI DI SPAZZAMENTO E AD ALTRI SERVIZI DI IGIENE URBANA  
(max 4 punti)

Dovranno essere specificamente indicate, per ogni singolo servizio, le ore/anno di impiego di personale operativo (quindi escluso personale non dedicato direttamente ai servizi quale personale di coordinamento, impiegatizio, ecc.), dedicato ai servizi di spazzamento e ad altri servizi di igiene urbana (diversi dai servizi di raccolta e trasporto) dettagliando tale dato per diversa tipologia di mansione.

B - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

B.1 ORGANIGRAMMA AZIENDALE (max 4 punti)

In tale sezione della relazione dovrà essere presentato il dettagliato organigramma aziendale della struttura dedicata all'esecuzione dei servizi in affidamento, con specifica delle quantità e qualifiche del personale amministrativo dedicato ai servizi in affidamento.

Dovranno inoltre essere riportati i curricula delle figure apicali ed intermedie (quali capocantiere).

B.2 SISTEMI DI CONTROLLO E DI VERIFICA E MONITORAGGIO (max 2 punti)

In tale sezione della relazione dovranno essere illustrati i sistemi adottati di controllo dei processi e delle procedure operative, finalizzati all'ottimizzazione della gestione dei servizi.

Dovranno inoltre essere illustrati i sistemi e la struttura di verifica e monitoraggio dei servizi, ponendo attenzione anche a quanto funzionale al ripristino di eventuali anomalie/ disservizi, in termini di rapidità ed efficacia della risposta.

B.3 SISTEMI DI RILEVAMENTO SATELLITARE (max 4 punti)

Qualità del progetto presentato attinente il sistema di rilevamento satellitare per il monitoraggio dei servizi. Caratteristiche dei software ed hardware, modalità e procedure gestionali, modalità e procedure atte a garantirne l'accessibilità alla Stazione Appaltante.

B.4 CERTIFICAZIONE OSHAS 18001 O ISO 45001 (max 1 punto)

In tale sezione della relazione dovrà evidenziarsi l'eventuale possesso della certificazione OSHAS 18001 o ISO 45001, in materia di sicurezza e tutela dei lavoratori, rilasciata da un organismo accreditato. L'ambito di applicazione della suddetta certificazione deve comprendere l'effettuazione dei servizi di raccolta, trasporto rifiuti e spazzamento e igiene urbana in genere.

C – PROGETTAZIONE E COMUNICAZIONE

C.1 PROGETTO DI SPERIMENTAZIONE DELLA TARIFFAZIONE (max 2 punti)

dovrà essere illustrata ipotesi di progetto sperimentale per l'introduzione della tariffazione puntuale evidenziando pregi e difetti di tale sistema.

C.2 STRUMENTI COMUNICATIVI E PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI CON L'UTENZA E ALTRE INIZIATIVE DI SENSIBILIZZAZIONE (max 3 punti)

In tale sezione dovranno essere illustrati gli strumenti e i sistemi adottati per la comunicazione ( richieste, disservizi, info, etc) e gli strumenti che si intendono adottare per la sensibilizzazione delle utenze ( alla corretta raccolta differenziata, all'abbandono dei rifiuti, etc).

D.1 RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI CONTENIMENTO DEI RIFIUTI INDIFFERENZIATI RESIDUI (max 5 punti)

Dovrà essere illustrato il progetto per la riduzione dei quantitativi di rifiuti indifferenziati al fine del raggiungimento dell'obiettivo del 70% a fronte dell'attuale 65%.

D.2 MIGLIORIE AL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO MECCANIZZATO (max 6 punti)

proposte migliorative del servizio di spazzamento delle carreggiate con lancia e soluzione alternative per la pulizia delle strade ove tale modalità non risulti attuabile ( per ridotte dimensioni della carreggiata o altro). Saranno valutate positivamente le proposte che prevedono l'utilizzo di acqua non potabile.

D.3 MIGLIORIE AL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO MANUALE (max 6 punti)

eventuali ulteriori migliorie, al servizio di pulizia dei marciapiedi con particolare attenzione all'esigenza di eliminare le deiezioni canine; saranno inoltre valutate positivamente le proposte per il lavaggio degli elementi di arredo urbano.

D.4 PROPOSTA MIGLIORATIVA RELATIVA ALLA RIMOZIONE DI DISCARICHE ABUSIVE PRESENTI SUL TERRITORIO (max 4 punti)

eventuali proposte migliorative per prevenire la creazione di discariche abusive in luoghi abituali.

D.5 PROPOSTA MIGLIORATIVA RELATIVAMENTE AL POSIZIONAMENTO E SOSTITUZIONE DI CESTINI PORTARIFIUTI (max 2 punti)

Potranno essere redatte le linee guida per un progetto di miglioramento della distribuzione dei cestini gettacarte su tutto il territorio con particolare riferimento all'inserimento della raccolta differenziata almeno nei parchi, al controllo e monitoraggio dei livelli di riempimento dei nuovi cestini e al corretto utilizzo degli stessi al fine di garantire il decoro urbano.

D.6 PROGETTO ECOCOMPATTATORI (max 2 punti)

In tale sezione della relazione dovrà essere presentata, ai fini della valutazione, un progetto di posizionamento e gestione degli ecocompattatori.

D.7 CAM CENTRO RACCOLTA MOBILE (max 1 punti)

In tale sezione della relazione potranno essere presentate, eventuali proposte migliorative relative alla frequenza del posizionamento dei CAM e alle modalità di comunicazione utilizzate per promuoverne l'utilizzo.

#### D.8 EVENTUALI ULTERIORI MIGLIORIE (max 4 punti)

In tale sezione della relazione potranno essere presentate proposte di eventuali ulteriori migliorie, non rientranti in quanto già evidenziato in altri punti della relazione, evidenziando i benefici dalle stesse derivanti per il Comune, in termini di qualità dei servizi, decoro urbano, incremento dei rifiuti differenziati o della qualità del differenziato.

Tutte le migliorie proposte nella relazione dovranno essere riepilogate in una tabella di sintesi nella quale, per ognuna di esse, siano chiare ed evidenti le migliorie offerte, i relativi tempi di attuazione, le periodicità di esecuzione, le motivazioni della proposta.

L'offerta tecnica deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel Capitolato Speciale d'appalto, pena l'esclusione dalla procedura di gara, nel rispetto del principio di equivalenza di cui all'art. 68 del Codice.

L'offerta tecnica deve essere sviluppata entro un massimo di 100 facciate in formato A4, carattere Arial minimo 11, interlinea 1,5, esclusa copertina e indice ed esclusi eventuali allegati quali schede tecniche e planimetrie.

L'offerta tecnica deve essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore.

Nel caso di concorrenti associati deve essere prodotta un'unica offerta tecnica sottoscritta digitalmente da ciascun operatore economico partecipante.

**TABELLA DEI CRITERI DISCREZIONALI (D), QUANTITATIVI (Q) E TABELLARI (T) DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTI D	PUNTI Q	PUNTI T	
		MAX	MAX	MAX	
A	A.1	MODALITÀ ORGANIZZATIVE DEI SERVIZI DI RACCOLTA E TRASPORTO: modalità delle raccolte domiciliari, a contenitori e delle altre raccolte e dei trasporti a destino in termini di modalità operative, moduli organizzativi delle squadre, pianificazione degli itinerari, dei giorni (nel rispetto dei vincoli di cui al CSA) e delle fasce orarie, al fine di minimizzare il complessivo impatto veicolare, acustico ed ambientale, assicurando nel contempo la qualità del servizio erogato.	8		
	A.2a	AUTOMEZZI DEDICATI AI SERVIZI DI RACCOLTA: dovranno essere dettagliati, con riferimento ai servizi descritti al punto A.1 tipologia e caratteristiche tecniche degli automezzi dedicati ai diversi servizi di raccolta. In particolare, si dovrà presentare un chiaro quadro del numero di automezzi che saranno impiegati nei diversi servizi di raccolta, trasporto, esplicitando, per ogni singolo mezzo, la tipologia di motorizzazione (distinguendo tra Euro 6 o superiori, elettrici, ibridi, a metano, a gpl, altro da specificare).	4		
	A.2b	AUTOMEZZI DEDICATI AI SERVIZI DI RACCOLTA: dovrà essere esplicitamente evidenziato il numero di mezzi e relative ore/anno complessivo di impiego degli stessi, esclusi i mezzi non direttamente impiegati in dette attività		2	
	A.3	PERSONALE OPERATIVO DEDICATO AI SERVIZI DI RACCOLTA: numero di ore/anno di personale operativo (quindi escluso personale non dedicato direttamente ai servizi quale personale di coordinamento, impiegatizio, ecc.) dedicate ai servizi di raccolta e trasporto		4	
	A.4	MODALITÀ ORGANIZZATIVE DEI SERVIZI DI SPAZZAMENTO E DI ALTRI SERVIZI DI IGIENE URBANA: Modalità del servizio di spazzamento e di altri servizi di igiene urbana in termini di modalità operative, moduli organizzativi delle squadre, pianificazione degli itinerari, dei giorni e delle fasce orarie (nel rispetto dei vincoli di cui al CSA), al fine di minimizzare il complessivo impatto veicolare, acustico ed ambientale, assicurando nel contempo la qualità del servizio erogato.	6		

	A.5a	CARATTERISTICHE DEGLI AUTOMEZZI DEDICATI AI SERVIZI DI SPAZZAMENTO: dovranno essere dettagliati, tipologia e caratteristiche tecniche degli automezzi dedicati ai diversi servizi di spazzamento. In particolare, si dovrà presentare un chiaro quadro degli automezzi che saranno impiegati nei servizi di spazzamento in particolare esplicitando, per ogni singolo mezzo, la tipologia di motorizzazione (distinguendo tra Euro 6 o superiori, elettrici, ibridi, a metano, a gpl, altro da specificare).	4		
	A.5b	AUTOMEZZI DEDICATI AI SERVIZI DI SPAZZAMENTO: dovrà essere esplicitamente evidenziato il numero di mezzi e relative ore/anno complessivo di impiego degli stessi, esclusi mezzi non direttamente impiegati in dette attività		2	
	A.6	PERSONALE OPERATIVO DEDICATO AI SERVIZI DI SPAZZAMENTO E AD ALTRI SERVIZI DI IGIENE URBANA : dovranno essere specificamente indicate, per ogni singolo servizio, le ore/anno di impiego di personale operativo (quindi escluso personale non dedicato direttamente ai servizi quale personale di coordinamento, impiegatizio, ecc.), dedicato ai servizi di spazzamento e ad altri servizi di igiene urbana (diversi dai servizi di raccolta e trasporto) dettagliando tale dato per diversa tipologia di mansione.		4	
B	B.1	ORGANIGRAMMA AZIENDALE: dettagliato organigramma aziendale della struttura dedicata all'esecuzione dei servizi in affidamento, con specifica delle quantità e qualifiche del personale amministrativo dedicato ai servizi in affidamento comprensivo dei curricula delle figure apicali ed intermedie.	4		
	B.2	SISTEMI DI CONTROLLO E DI VERIFICA E MONITORAGGIO: sistemi di controllo dei processi e delle procedure operative adottati per ottimizzare la gestione dei servizi, i sistemi e la struttura di verifica e monitoraggio e ripristino di eventuali anomalie/ disservizi in termini di rapidità ed efficacia della risposta	2		
	B.3	SISTEMI DI RILEVAMENTO SATELLITARE: qualità del progetto presentato attinente il sistema di rilevamento satellitare per il monitoraggio dei servizi. Caratteristiche dei software ed hardware, modalità e procedure gestionali, modalità e procedure atte a garantirne l'accessibilità alla Stazione Appaltante.	4		
	B.4	CERTIFICAZIONI: possesso certificazione OSHAS 18001 o ISO 45001 in materia di sicurezza e tutela dei lavoratori, rilasciata da un organismo accreditato.			1
C	C.1	IPOSTESI DI PROGETTO DELLA TARIFFAZIONE PUNTUALE: dovrà essere illustrata ipotesi di progetto sperimentale per l'introduzione della tariffazione puntuale evidenziando pregi e difetti di tale sistema.	2		



	C.2	STRUMENTI COMUNICATIVI E PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI CON L'UTENZA E ALTRE INIZIATIVE DI SENSIBILIZZAZIONE: dovranno essere illustrati gli strumenti e i sistemi adottati per le comunicazioni (richieste, disservizi, info, etc) e gli strumenti che si intendono adottare per la sensibilizzazione delle utenze (alla corretta raccolta differenziata, all'abbandono dei rifiuti, etc).	3		
D	D.1	RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI CONTENIMENTO DEI RIFIUTI INDIFFERENZIATI RESIDUI: progetto per la riduzione dei quantitativi di rifiuti indifferenziati al fine del raggiungimento dell'obiettivo del 70% a fronte dell'attuale 65%.	5		
	D.2	MIGLIORIE AL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO MECCANIZZATO: proposte migliorative del servizio di spazzamento delle carreggiate con lancia e soluzione alternative per la pulizia delle strade ove tale modalità non risulti attuabile (per ridotte dimensioni della carreggiata o altro). Saranno valutate positivamente le proposte che prevedono l'utilizzo di acqua non potabile.	6		
	D.3	MIGLIORIE AL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO MANUALE: eventuali ulteriori migliorie, al servizio di pulizia dei marciapiedi con particolare attenzione all'esigenza di eliminare le deiezioni canine, saranno valutate positivamente le proposte per il lavaggio degli elementi di arredo urbano.	6		
	D.4	PROPOSTA MIGLIORATIVA RELATIVA ALLA RIMOZIONE DI DISCARICHE ABUSIVE PRESENTI SUL TERRITORIO: eventuali proposte migliorative per prevenire la creazione di discariche abusive in luoghi abituali.	4		
	D.5	PROPOSTA MIGLIORATIVA RELATIVAMENTE AL POSIZIONAMENTO E SOSTITUZIONE DI CESTINI PORTARIFIUTI: relazione recante le linee guida per la redazione di un progetto di miglioramento della distribuzione dei cestini gettacarte con riferimento alla raccolta differenziata nei parchi, al controllo e monitoraggio dei livelli di riempimento, al corretto utilizzo degli stessi al fine di garantire il decoro urbano.	2		
	D.6	PROGETTO ECOCOMPATTATORI: In tale sezione della relazione dovrà essere presentato, ai fini della valutazione, un progetto di posizionamento e gestione degli ecocompattatori.	2		

	D.7	C.A.M. CENTRO RACCOLTA MOBILE: In tale sezione della relazione potranno essere presentate, eventuali proposte migliorative relative alla frequenza del posizionamento dei CAM	1		
	D.8	Ulteriori migliorie proposte dalle quali si evincano benefici per il Comune in termini di qualità dei servizi, decoro urbano, incremento dei rifiuti differenziati o della qualità del differenziato.	4		
Totale					80

Nella colonna identificata con la lettera “Q” vengono indicati i “Punteggi quantitativi”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna identificata con la lettera “D” vengono indicati i “Punteggi qualitativi”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell’esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna “T”, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell’offerta, dell’elemento richiesto.

Ai sensi dell’art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una soglia minima di sbarramento pari a 45,00 punti per il punteggio tecnico complessivo. Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

A ciascuno degli elementi quantitativi di cui alla colonna “Q” è attribuito un coefficiente, variabile tra zero e uno, con le seguenti specifiche:

- all’offerta più alta in termini numerici è assegnato il coefficiente pari a 1.
- offerte inferiori sono valorizzate proporzionalmente con coefficienti tendenti allo zero.
- $C_q = O_i / O_{Max}$  dove  $C_q$  è il coefficiente,  $O_i$  è il numero di ore/anno offerte dal concorrente  $i$ esimo e  $O_{Max}$  il numero più elevato di ore offerte.

A ciascuno degli elementi qualitativi di cui alla colonna “D” della tabella, è attribuito un coefficiente discrezionale variabile da 0 a 1 da parte di ciascun commissario.

Con l’attribuzione del coefficiente di valutazione si intende espresso il giudizio della Commissione sulla singola voce, senza necessità di alcuna specificazione o motivazione. È comunque facoltà della Commissione di gara stilare schede di sintesi delle principali caratteristiche delle offerte presentate.

Il valore del suddetto coefficiente relativo ai diversi livelli di valutazione è il seguente:

<i>Coefficienti (C)</i>	<i>Livelli di Valutazione</i>	<i>Motivazione</i>
1	ottimo	Si rileva un ottimo livello qualitativo dell’offerta per l’elemento oggetto di valutazione in termini di rispondenza tecnica e funzionale rispetto agli standard attesi di servizio
0,9	più che buono	Si rileva un livello qualitativo dell’offerta più che buono per l’elemento oggetto di valutazione in termini di rispondenza tecnica e funzionale rispetto agli standard attesi di servizio

0,8	buono	Si rileva un buon livello qualitativo dell'offerta per l'elemento oggetto di valutazione in termini di rispondenza tecnica e funzionale rispetto agli standard attesi di servizio
0,7	più che sufficiente	Si rileva un livello qualitativo dell'offerta più che sufficiente per l'elemento Oggetto di valutazione in termini di rispondenza tecnica e funzionale rispetto agli standard attesi di servizio
0,6	sufficiente	Si rileva un livello qualitativo dell'offerta sufficiente per l'elemento oggetto di valutazione in termini di rispondenza tecnica e funzionale rispetto agli standard attesi di servizio
0,5	Non completamente adeguato	Si rileva un livello qualitativo dell'offerta non completamente adeguato per l'elemento oggetto di valutazione in termini di rispondenza tecnica e funzionale rispetto agli standard attesi di servizio
0,4	limitato	Si rileva un livello qualitativo dell'offerta limitato per l'elemento oggetto di valutazione in termini di rispondenza tecnica e funzionale rispetto agli standard attesi di servizio
0,3	molto limitato	Si rileva un livello qualitativo dell'offerta molto limitato per l'elemento oggetto di valutazione in termini di rispondenza tecnica e funzionale rispetto agli standard attesi di servizio
0,2	minimo	Si rileva uno livello qualitativo dell'offerta minimo per l'elemento oggetto di valutazione in termini di rispondenza tecnica e funzionale rispetto agli standard attesi di servizio
0,1	appena valutabile	Si rileva uno livello qualitativo dell'offerta appena valutabile per l'elemento oggetto di valutazione in termini di rispondenza tecnica e funzionale rispetto agli standard attesi di servizio
0	non valutabile	Totale assenza di progetto

La valutazione da parte dei commissari dell'offerta, in relazione ai singoli elementi qualitativi, è formulata prendendo in considerazione i seguenti descrittori:

	<i>CRITERI DI VALUTAZIONE DISCREZIONALI</i>	<i>DESCRITTORI DA VALUTARSI DA PARTE DELLA COMMISSIONE</i>
A.1	Modalità delle raccolte domiciliari, a contenitori e delle altre raccolte e dei trasporti a destino in termini di modalità operative, moduli organizzativi delle squadre, pianificazione degli itinerari, dei giorni (nel rispetto dei vincoli di cui al CSA) ed delle fasce orarie, al fine di minimizzare il complessivo impatto veicolare, acustico ed ambientale, assicurando nel contempo la qualità del servizio erogato.	Efficacia ed efficienza della proposta organizzativa di effettuazione dei servizi, in relazione a finalità di qualità del servizio erogato agli utenti, contenimento degli impatti associati (veicolare, acustico ed ambientale in genere), adeguatezza e dettaglio della proposta di pianificazione itinerari-giorni-fasce orarie, adeguatezza dei moduli organizzativi delle squadre e dettaglio della loro descrizione, coerenza con le specifiche di cui al CSA.

A.2a	<p>Tipologia e caratteristiche tecniche degli automezzi dedicati ai servizi di raccolta - dovranno essere dettagliati, con riferimento ai servizi descritti al punto A1, tipologia e caratteristiche tecniche degli automezzi dedicati ai diversi servizi di raccolta, in particolare, per ogni singolo mezzo, la tipologia di motorizzazione (distinguendo tra Euro 6 o superiori, elettrici, ibridi, a metano, a gpl, altro da specificare).</p>	<p>Coerenza delle dotazioni previste in relazione ai servizi da effettuarsi e alle specifiche di cui al CSA, dettaglio della descrizione di tipologia e caratteristiche degli automezzi, standard tecnici dei mezzi in relazione a finalità di qualità del servizio erogato agli utenti e contenimento degli impatti associati con particolare riferimento al grado di inquinamento da essi prodotto.</p>
A.4	<p>Modalità del servizio di spazzamento e di altri servizi di igiene urbana in termini di modalità operative, moduli organizzativi delle squadre, pianificazione degli itinerari, dei giorni e delle fasce orarie (nel rispetto dei vincoli di cui al CSA), al fine di minimizzare il complessivo impatto veicolare, acustico ed ambientale, assicurando nel contempo la qualità del servizio erogato.</p>	<p>Efficacia ed efficienza della proposta organizzativa di effettuazione dei servizi, in relazione a finalità di qualità del servizio erogato agli utenti, contenimento degli impatti associati (veicolare, acustico ed ambientale in genere), adeguatezza e dettaglio della proposta di pianificazione itinerari-giorni-fasce orarie, adeguatezza dei moduli organizzativi delle squadre e dettaglio della loro descrizione, coerenza con le specifiche di cui al CSA.</p>
A.5a	<p>dovranno essere dettagliati, tipologia e caratteristiche tecniche degli automezzi dedicati ai diversi servizi di raccolta, in particolare, esplicitando, per ogni singolo mezzo, la tipologia di motorizzazione (distinguendo tra Euro 6 o superiori, elettrici, ibridi, a metano, a gpl, altro da specificare).</p>	<p>Coerenza delle dotazioni previste in relazione ai servizi da effettuarsi e alle specifiche di cui al CSA, dettaglio della descrizione di tipologia e caratteristiche degli automezzi, standard tecnici dei mezzi in relazione a finalità di qualità del servizio erogato agli utenti e contenimento degli impatti associati con particolare riferimento al grado di inquinamento da essi prodotto.</p>
B.1	<p>Dettagliato organigramma aziendale della struttura dedicata all'esecuzione dei servizi in affidamento, comprensivo dei curricula delle figure apicali ed intermedie</p>	<p>Provata esperienza delle figure apicali ed intermedie, in relazione allo specifico settore dei servizi di igiene urbana, considerando anzianità di servizio per associato livello di responsabilità; adeguatezza della struttura aziendale proposta, chiarezza e dettaglio dell'organigramma aziendale e sua efficacia ed efficienza in relazione alle specifiche esigenze di servizio per l'appalto in oggetto; coerenza con le specifiche di cui al CSA.</p>
B.2	<p>Sistemi di controllo dei processi e delle procedure operative adottati per ottimizzare la gestione dei servizi, i sistemi e la struttura di verifica e monitoraggio e ripristino di eventuali anomalie/ disservizi in termini di rapidità ed efficacia della risposta</p>	<p>Efficacia ed efficienza dei sistemi di controllo dei processi, delle procedure, dei sistemi e della struttura di verifica e monitoraggio in esame; chiarezza e dettaglio nella descrizione dei suddetti elementi; coerenza con le specifiche di cui al CSA.</p>

B.3	Qualità del progetto presentato attinente il sistema di rilevamento satellitare di monitoraggio dei servizi. caratteristiche di software e hardware, modalità e procedure gestionali, modalità e procedure atte a garantirne l'accessibilità alla Stazione Appaltante.	<p>Efficacia ed efficienza del sistema di rilevamento satellitare di monitoraggio dei servizi di cui all'art. 34</p> <p>del CSA, qualità e affidabilità delle soluzioni tecniche-tecnologie proposte e loro carattere di innovazione comunque già di provata efficacia, effettiva accessibilità e comprensibilità e facilità d'uso da parte della Stazione Appaltante, coerenza con le specifiche di cui al CSA.</p>
C.1	Ipotesi di progetto sperimentale per l'introduzione della tariffa puntuale.	Semplicità ed attuabilità del progetto di sperimentazione, dai cui si evidenzino pregi e difetti del nuovo sistema.
C.2	strumenti e sistemi adottati per la comunicazione e la sensibilizzazione delle utenze.	Semplicità ed immediatezza di comunicazione tra utente, comune ed operatore finalizzata alla risoluzione dei problemi, efficacia delle campagne di comunicazione previste, utilizzo di strumenti comunicativi diversificati in relazione alle diverse tipologie di utenze, qualità dei canali comunicativi previsti, per come percepibile da parte degli utenti, coerenza con le specifiche di cui al CSA.
D.1	Progetto per la riduzione dei quantitativi di rifiuti indifferenziati al fine del raggiungimento dell'obiettivo del 70% a fronte dell'attuale 65%.	<p>Efficacia del progetto proposto per il miglioramento e l'aumento della % di raccolta differenziata dei Rifiuti.</p> <p>Il progetto deve essere corredato di un dettagliato cronoprogramma dei tempi e delle azioni da mettere in campo.</p> <p>Saranno valutati positivamente i progetti che prevedono azioni di facile ed immediata attuazione.</p>
D.2	migliorie al servizio di spazzamento meccanizzato: proposte migliorative del servizio di spazzamento con lancia e soluzione alternative per la pulizia delle strade ove tale modalità non risulti attuabile (causa ridotte dimensioni della carreggiata o altro).	Efficacia ed attuabilità delle soluzioni proposte. Inoltre verranno valutate positivamente le proposte che minimizzano il consumo di acqua potabile.
D.3	Eventuali ulteriori migliorie, al servizio di pulizia dei marciapiedi con particolare attenzione all'esigenza di eliminare le deiezioni canine.	Efficacia e coerenza delle proposte migliorative considerando la tipologia di mezzi proposti ed eventuali migliorie sulla programmazione loro frequenza con particolare riferimento alle zone di Corsico più densamente popolate.
D.4	Eventuali proposte migliorative atte a disincentivare la creazione di discariche abusive;	Attuabilità della proposta

D.5	Relazione recanti le linee guida per la redazione entro 6 mesi dall'inizio del servizio di un progetto di miglioramento della distribuzione dei cestini gettacarte.	Saranno valutate positivamente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- le proposte che prevedono la ricognizione dell'esistente;</li> <li>- incentivano la raccolta differenziata nei parchi;</li> <li>- la fornitura di nuovi cestini che per tipologia disincentivano utilizzi impropri (come raccoglitori di rifiuti domestici);</li> <li>- Cronoprogramma delle attività;</li> <li>- Gestione e controllo georeferenziato di tutti i nuovi impianti.</li> </ul>
D.6	Progetto di posizionamento degli eco-compattatori, modalità di funzionamento del servizio e gestione degli svuotamenti ed eventuali riparazioni	Quantificazione del numero e della localizzazione degli eco-compattatori, coerentemente con le possibili vandalizzazioni, agli incentivi proposti alla cittadinanza per usufruire del servizio e al tipo di manutenzione proposto.
D.7	Eventuali proposte migliorative relative alla frequenza del posizionamento dei CAM e alle modalità di comunicazione utilizzate per promuoverne l'utilizzo.	Quantificazione del numero di posizionamenti mensili proposti e della localizzazione e valutazione degli strumenti di comunicazione utilizzati per promuovere il servizio.
D.8	Ulteriori migliorie proposte dalle quali si evincano benefici per il Comune in termini di qualità dei servizi, decoro urbano, incremento dei rifiuti differenziati	Efficacia, chiarezza, dettaglio e coerenza con le specifiche di cui al CSA e con le finalità dell'appalto in esso descritte, in relazione a contenuto delle migliorie proposte, modalità organizzative, tempi di attuazione, periodicità di esecuzione, motivazioni della proposta e benefici attesi in termini di qualità dei servizi, decoro urbano, incremento dei rifiuti differenziati o della qualità del differenziato.

#### METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI DELL'OFFERTA TECNICA

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore.

*Criteri di arrotondamento:*

L'arrotondamento deve essere effettuato come segue:

- al centesimo superiore se la terza cifra decimale è uguale o maggiore di cinque (es.: 2.043,3651 va arrotondato a 2.043,37);

- al centesimo inferiore se la terza cifra decimale è minore di cinque (es.: 2.043, 3641 va arrotondato a 2.043,36).

Il punteggio è dato dalla seguente formula:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

Dove:

$P_i$  = punteggio concorrente  $i$ ;

$C_{ai}$  = coefficiente criterio di valutazione  $a$ , del concorrente  $i$ ;

$P_a$  = peso criterio di valutazione  $a$ ;

$C_{bi}$  = coefficiente criterio di valutazione  $b$ , del concorrente  $i$ ;

$P_b$  = peso criterio di valutazione  $b$ ;

$C_{ni}$  = coefficiente criterio di valutazione  $n$ , del concorrente  $i$ ;

$P_n$  = peso criterio di valutazione  $n$ .

Al risultato della suddetta operazione verranno sommati i punteggi tabellari, già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.

#### METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Il punteggio dell'offerta economica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Tabella dei criteri di valutazione dell'offerta economica

CRITERIO
Percentuale di ribasso unico sul corrispettivo per i servizi base (canone fisso) e sul listino prezzi unitari, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze

In particolare, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la formula "bilineare":

$C_i$  (per  $A_i \leq A$  soglia) =  $X (A_i / A$  soglia)

$C_i$  (per  $A_i > A$  soglia) =  $X + (1,00 - X) [(A_i - A$  soglia) / (A max – A soglia)]

dove:

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente  $i$ -esimo

$A_i$  = ribasso percentuale del concorrente i-esimo

A soglia = media aritmetica dei valori del ribasso offerto dai concorrenti

X = 0,85

A max = valore del ribasso più conveniente