

Spett.le

**COMUNE DI CORSICO**

Ufficio Servizi Educativi

via V. Monti, 16

20094 Corsico (MI)

*Alla c.a. Direzione Esecuzione Contratto*

*dott. Salvatore Beccaccini*

*Dirigente ad interim*

*Settore Servizi alla Persona*

*Dott. ssa Filomena Romagnuolo*

PEC [serviziallapersona@cert.comune.corsico.mi.it](mailto:serviziallapersona@cert.comune.corsico.mi.it)

Prot. N 03/2021

Milano, 14 gennaio 2021

**OGGETTO:** Segnalazione non conformità.

In riferimento alla Vostra nota Prot. 2021/602PRO del 11 gennaio u.s., avente pari oggetto, inerente la somministrazione di una dieta errata ad una bambina della classe 3<sup>a</sup> della scuola primaria Salma in data 8 gennaio u.s., la scrivente, presa buona nota della stessa, rappresenta preliminarmente il proprio rammarico per l'episodio accaduto e di seguito significa quanto segue.

L'errata somministrazione della dieta si è verificata a causa di un errore da parte di un'addetta alla distribuzione durante l'esecuzione del servizio di distribuzione dei pasti.

Invero, il giorno in questione erano state correttamente previste tutte le alternative dietetiche destinate agli utenti a regime dietetico speciale della scuola e indicate sul modulo aziendale *Rdp 06* predisposto dalla dietista del centro di cottura (cfr. allegato 1). I piatti sostitutivi erano stati quindi regolarmente preparati e confezionati dalla cuoca addetta alla preparazione dei pasti dietetici sotto la supervisione della dietista e successivamente consegnati presso la Scuola Salma.

Per la bambina in questione, unico utente celiaco del plesso, erano state predisposte tre monoporzioni termosigillate contenenti come primo piatto *pasta come da menù senza glutine*, come secondo piatto *platessa impanata senza glutine*, contorno *piselli brasati come da menù*, in aggiunta fette senza glutine, parmigiano monodose e frutta confezionate in sacchetto apposito. Tutto veniva regolarmente identificato

SEDI OPERATIVE	BARI	CATANIA	MILANO	SIENA
	Strada Torre Tresca, 18 70124 Bari Tel 080 5043211 Fax 080 5612322	Viale Alcide De Gasperi, 173/C 95127 Catania Tel 095 2163132/375 Fax 095 2163374	Via Adele Martignoni, 25 20124 Milano Tel 02 55230710 Fax 02 56804102	Strada della Frigge, 5 53035 Monteggioni - Siena Tel 0577 30301 Fax 0577 303030



con apposita etichetta indicante plesso, nome della bambina, classe, contenuto dei piatti con specifica di senza glutine.

L'errore in fase di somministrazione si è verificato in quanto una delle addette in servizio presso la scuola, dopo aver effettuato nel locale cucina un controllo incrociato tra i piatti dietetici consegnati e quelli indicati sul modulo di accompagnamento degli stessi constatando l'effettiva presenza di tutti i piatti dietetici necessari per il servizio del giorno, e dopo aver correttamente allestito la postazione dell'utente con il pane e la frutta a lei dedicati, procedeva con la fase di somministrazione prelevando erroneamente il pasto destinato ad altro utente a regime dietetico no uova appartenente alla classe 3<sup>A</sup>B non ancora presente in refettorio, e lo consegnava frettolosamente alla bambina in questione senza accertarsi della conformità dei piatti a lei destinati.

La bambina in totale autonomia e senza mettere al corrente ne' il personale di servizio ne' la propria insegnante, consumava esclusivamente il contorno consistente in piselli brasati, alimento a lei consentito, tralasciando il primo e il secondo piatto in quanto si era ella stessa avveduta, dalla lettura dell'etichetta sulle monoporzioni, che le stesse riportavano un nominativo differente dal suo e pietanze con glutine.

Dal resoconto di quanto accaduto emerge che l'episodio si è verificato in seguito ad una non corretta attuazione della procedura "distribuzione diete speciali" da parte dell'addetta alla distribuzione, la quale ha inspiegabilmente agito con modalità non previste dalla procedura stessa. In modo particolare la signora ha disatteso la procedura per quanto concerne la fase di somministrazione delle diete speciali che prevede la lettura delle indicazioni riportate sull' etichetta di ogni singolo piatto davanti all'utente stesso, al fine di accertarsi della conformità degli alimenti contenuti e della corretta identificazione del destinatario. Così facendo, inoltre, ometteva di eseguire l'ulteriore controllo incrociato con il modulo Rdp 06, non apponendo il visto di verifica accanto alla singola pietanza in consegna.

A seguito di quanto accaduto la scrivente Società si è immediatamente adoperata per eliminare le cause che hanno determinato tale incidente tramite le seguenti azioni:

1. richiamo disciplinare all'addetta in questione e in maniera cautelativa è stata affiancata all'attività di somministrazione diete speciali, sino a verifica del corretto apprendimento della procedura di distribuzione diete speciali;
2. immediato corso di formazione al personale in servizio presso la Scuola Primaria Salma, avente come argomento la *gestione delle diete speciali*" (cfr. registro attività formativa, all. 2). A tale proposito si precisa che il personale in questione era già stato istruito relativamente a tale procedura in occasione dei corsi di formazione effettuati negli anni precedenti e in ultimo in data 2 dicembre u.s. (cfr. registro attività formativa, all. 3);
3. valutazione dell'efficacia formativa sul campo, tramite visite ispettive effettuate dai responsabili del servizio e dalla dietista presso i refettori delle scuole.

Si rassegna la propria massima disponibilità per offrire qualsiasi ulteriore conforto si rendesse necessario ed opportuno per la Spett. le Amministrazione, garantendo che fin da subito la scrivente ha comunque



VIVENDA S.p.a. Società soggetta alle attività di direzione e di coordinamento della  
Cooperativa di lavoro La Cascina Soc. Coop. p.a. - P.IVA. Codice Fiscale e  
Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Roma 07864721001  
Num. R.E.A. 1058873 - Cap. Soc. euro 33.333.334,00 i.v.



Sede legale - Direzione generale  
Via Francesco Antolisei, 25 - 00173 - ROMA  
Tel 06 72.99.61 - Fax 06 72.99.62.01  
info@vivendaspa.it - vivenda@postecert.it

provveduto a sensibilizzare il personale in servizio e che provvederà a monitorare costantemente la corretta applicazione delle procedure previste.

Distinti saluti

Vivenda S.p.A.

Vice Direttore Area Nord

Vincenzo Di Matteo

SEDI  
OPERATIVE

BARI

Strada Torre Tresca, 18  
70124 Bari  
Tel 080 5043211  
Fax 080 5612322

CATANIA

Viale Alcide De Gasperi, 173/C  
95127 Catania  
Tel 095 2163132/375  
Fax 095 2163374

MILANO

Via Adele Martignoni, 25  
20124 Milano  
Tel 02 55230710  
Fax 02 56804102

SIENA

Strada delle Frigge, 5  
53035 Monteriggioni - Siena  
Tel 0577 30301  
Fax 0577 303030

CERTIFICAZIONI

