



VIVENDA S.p.a. Società soggetta alle attività di direzione e di coordinamento della
Cooperativa di lavoro La Cascina Soc. Coop. p.a. - RIVA, Codice Fiscale e
Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Roma 07864721001
Num. R.E.A. 1058873 - Cap. Soc. euro 33.333.334,00 i.v.



Sede legale - Direzione generale
Via Francesco Antolisei, 25 - 00173 - ROMA
Tel 06 72.99.61 - Fax 06 72.99.62.01
info@vivendaspa.it - vivendaspa@pec.it

VIVENDA



CNN62575643

Protocollo

VIV/35704 del 05/04/2019

Da VIVENDA S.P.A.
A COMUNE DI CORSICO

Spett.le

COMUNE DI CORSICO

Ufficio Servizi Educativi

c.a. dott. Salvatore Beccaccini

via V. Monti, 16

20094 Corsico (MI)

Milano, 5 Aprile 2019

OGGETTO: Segnalazione non conformità al Capitolato d'Appalto.

In riferimento alla Vs. nota prot. 7986 del 28.03.2019 avente pari oggetto e relativa al rinvenimento di un corpo estraneo di natura inorganica all'interno di una porzione di polpettone presso la scuola primaria Battisti in data 27 marzo u.s., la scrivente rappresenta il rammarico per l'episodio accaduto.

Di seguito si evidenziano le azioni correttive e preventive intraprese verso le attrezzature utilizzate per la produzione della pietanza "polpettone" circa le possibili fonti di contaminazione.

A seguito della segnalazione di cui sopra, pervenuta al termine del servizio di somministrazione della pietanza, i responsabili del servizio di ristorazione acquisivano il campione del corpo estraneo che risultava essere constando che si trattava di un filo metallico della lunghezza di circa cm. 2,5 e con spessore inferiore ad 1 mm.

Veniva pertanto immediatamente attivata la procedura prevista dal Sistema Qualità Aziendale ovvero aprendo la non conformità (cfr. all. 1 RNC 01 Rapporto di non conformità).

Pertanto è stata avviata di un'indagine approfondita presso il centro produzione pasti di Vigevano (la pietanza polpettone è stata prodotta, solo per la giornata del 27/03/2019, presso la sopraccitata cucina a causa di un guasto all'impastatrice del centro cottura di Corsico).

Il personale dell'ufficio tecnico della Vivenda ha realizzato controlli accurati su tutte le attrezzature e utensili presenti nei locali utilizzati per la preparazione del piatto.

Dalle verifiche eseguite non veniva tuttavia rilevata alcuna compatibilità con il corpo estraneo.

Inoltre, nonostante sia stata accertato che ha fronte di circa 2000 porzioni di polpettone prodotte non siano avvenute altre segnalazioni inerenti la non conformità di che trattasi, si è provveduto ad inviare una segnalazione informativa ai fornitori delle materie prime impiegate nella preparazione del polpettone.

Ad ogni buon conto sono intraprese azioni preventive finalizzate alla sensibilizzazione di tutto il personale produttivo richiedendo di porre in essere verifiche visive durante la preparazione degli ingredienti, cottura e porzionamento e somministrazione dei pasti.

SEDI
OPERATIVE

BARI
Strada Torre Tresca, 18
70124 Bari
Tel 080 5043211
Fax 080 5612322

CATANIA
Viale Alcide De Gasperi, 173/C
95127 Catania
Tel 095 2163132/375
Fax 095 2163374

MILANO
Via Adele Martignoni, 25
20124 Milano
Tel 02 56230710
Fax 02 56804102

SIENA
Strada delle Frigge, 5
53035 Monteriggioni - Siena
Tel 0577 30301
Fax 0577 303030

TERAMO
Via Carducci, 46
64100 Teramo
Tel e Fax 0861 248551

CERTIFICAZIONI





Rimanendo a Vostra completa disposizione per qualsiasi chiarimento in merito, si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

VIVENDA S.p.A.

Vice Direttore Filiale Area Nord

Vincenzo Dimatteo

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name "Vincenzo Dimatteo", written in a cursive style with a long horizontal tail.

RAPPORTO DI NON CONFORMITA'

SOCIETA'	Vivenda s.p.a.	NOMINATIVO COMPILATORE		Bolgiani	
IMPIANTO	Scuole Corsico	CENTRO DI COSTO		H99	
INDIRIZZO	Via Copernico, 83	CITTA'	Corsico		
AREA	NORD				
TIPO NON CONFORMITA'					
<input checked="" type="checkbox"/>	Qualità finale del prodotto	<input type="checkbox"/>	Efficienza infrastruttura	<input type="checkbox"/>	Documentazione
<input type="checkbox"/>	Personale	<input type="checkbox"/>	Pulizia infrastrutture	<input type="checkbox"/>	Programmazione pasti/Fatturazione
<input type="checkbox"/>	Organizzazione	<input type="checkbox"/>	Comunicazione con il cliente	<input type="checkbox"/>	HACCP
DESCRIZIONE NON CONFORMITA':	In data 27.03.2019 è pervenuta a fine servizio la segnalazione che presso il terminale Battisti primaria scuole di Corsico verso la fine del servizio ore 13.20 circa un bambino di classe 3 consegna alla maestra il piatto con un piccolo filamento metallico della lunghezza di circa 2,5 cm. Rinvenuto nella porzione di polpettone.				
CLASSE NON CONFORMITA' :	<input checked="" type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	DATA EVENTO NEGATIVO	27.03.2019
CAUSA NON CONFORMITA':	Da accertare				
SOLUZIONE DELLA NON CONFORMITA' (se applicabile)	Non applicabile, segnalazione avvenuta a fine servizio				
PROPOSTE/ NOTE	Eseguita un'analisi accurata del flusso produttivo del piatto: esaminate attrezzature e oggetti presenti in cucina per la produzione ed il confezionamento del polpettone, non risulta traccia di ritrovamenti simili o uguali riconducibili al corpo estraneo rinvenuto. In via del tutto precauzionale, si è richiesto l'intervento delle ditte incaricate della manutenzione per una verifica specifica delle attrezzature				
NOMINATIVO / MANSIONE DEL RILEVATORE					