

Allegato 10 CSA -

**SERVIZIO DI GESTIONE DELLA PIATTAFORMA ECOLOGICA
CIG: 95491786F8**

CRITERI E MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

Art. 1 Criteri e modalità di aggiudicazione

La valutazione delle offerte è demandata ad una Commissione giudicatrice, nominata dal Comune dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

La Commissione di gara giudicherà le offerte ammesse alla gara attribuendo punteggi differenziati, riferiti alle seguenti componenti:

Offerta tecnica: punti 70

Offerta economica: punti 30

Il punteggio massimo attribuibile al concorrente è pertanto pari a **100**.

Art. 1.1 - PRESENTAZIONE DELL'”OFFERTA TECNICA”

Con riferimento alla componente tecnica delle offerte, saranno assegnati al massimo **70 punti** sulla base della valutazione degli elementi sotto indicati e desunti dall'offerta tecnica presentata da ciascun concorrente.

Tutta la documentazione riguardante quanto sopra sintetizzato dovrà essere contenuta nella **Busta “B - Offerta tecnica”** e, a pena di esclusione dalla gara, dovrà essere redatta in lingua italiana e priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico.

Art. 1.2 - CONTENUTI DEL FILE “OFFERTA TECNICA”

L'Offerta Tecnica dovrà essere contenuta, a **pena di esclusione dalla gara, in un UNICO FILE, obbligatoriamente suddiviso nei seguenti Capitoli**, in conformità a quanto di seguito specificato:

- Capitolo 1: Relazione tecnica
- Capitolo 2: Organizzazione aziendale e del servizio
- Capitolo 3: Inserimento lavorativo di personale svantaggiato e tirocini lavorativi
- Capitolo 4: Servizi svolti nell'ambito della gestione dei rifiuti per soggetti pubblici
- Capitolo 5: Reperibilità
- Capitolo 6: Proposte di servizi migliorativi e/o integrativi rispetto al C.S.A
- Capitolo 7: Modelli di controllo adottati

Non sono ammessi ulteriori allegati e/o documentazione di qualsivoglia tipo oltre a quanto sopra richiesto e definito. Si precisa che eventuali copertine e divisori non saranno conteggiati nel numero di pagine (o facciate) di seguito indicate. Le pagine in eccesso o ulteriori documenti presentati oltre quanto di seguito definito non saranno presi in considerazione ai fini della valutazione.

Si specificano le seguenti definizioni:

- **Servizi integrativi** = elementi che vanno ad ampliare, migliorare, implementare, incrementare
- voci di servizio già previste e descritte nel C.S.A
- **Servizi migliorativi** = elementi di assoluta novità (tecnologica e/ o procedurale) di uno o più
- aspetti del servizio che comunque non sono contemplati e/o descritti nel C.SA.
- In dettaglio, il fascicolo dell' "Offerta tecnica" dovrà avere i seguenti contenuti, che dovranno obbligatoriamente mantenere la struttura organizzativa dei capitoli sopra richiamati:

Capitolo 1: RELAZIONE ILLUSTRATIVA GENERALE

In questo capitolo il concorrente dovrà descrivere la propria impresa (o consorzio, o ATI), illustrare gli aspetti peculiari dell'offerta tecnica presentata.

Il capitolo 1 dovrà essere obbligatoriamente contenuto in max 2 pagine (ovvero 4 facciate) in formato A4, carattere Arial con dimensione non inferiore a 10 punti. Ogni facciata elaborata in A3 sarà conteggiata come 2 facciate in formato A4.

Capitolo 2: ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E DEL SERVIZIO

In questo capitolo il concorrente dovrà descrivere in modo chiaro e verificabile, le modalità con cui intende organizzarsi per erogare ciascun servizio oggetto dell'appalto, illustrando e definendo, in via indicativa e non esaustiva:

- i criteri e le logiche utilizzate per la definizione della propria struttura organizzativa;
- la struttura organizzativa messa a disposizione, le risorse che si intendono utilizzare (profili professionali, mansioni, responsabilità);
- i mezzi e le attrezzature che si intenderanno adottare;

Il capitolo 2 dovrà essere obbligatoriamente contenuto in max 2 pagine (ovvero 4 facciate) in formato A4, ovvero in formato A3 ripiegato in A4 carattere Arial con dimensione non inferiore a 10 punti. Ciascuna facciata elaborata in A3 sarà conteggiata come 2 facciate in formato A4.

Capitolo 3: INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONALE SVANTAGGIATO E TIROCINI LAVORATIVI

In questo capitolo il concorrente dovrà descrivere:

- i percorsi di inserimento lavorativo;
- inquadramento e professionalità delle figure tutoriali di riferimento in ambito aziendale;
- esperienze pregresse;
- Numero e tipologia dei tirocini in ambito lavorativo; figure di riferimento in ambito aziendale.

Il capitolo 3 dovrà essere obbligatoriamente contenuto in max 2 pagine (ovvero 4 facciate) in formato A4, ovvero in formato A3 ripiegato in A4, carattere Arial con dimensione non inferiore a 10 punti. Ciascuna facciata elaborata in A3 sarà conteggiata come 2 facciate in formato A4.

Capitolo 4: SERVIZI SVOLTI NELL'AMBITO DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI PER SOGGETTI PUBBLICI

In questo capitolo il concorrente dovrà descrivere:

- Le esperienze pregresse di gestione di piattaforme ecologiche e centri di raccolta, comunali e/o extra-comunali

Il capitolo 4 dovrà essere obbligatoriamente contenuto in max 2 pagine (ovvero 4 facciate) in formato A4, ovvero in formato A3 ripiegato in A4, carattere Arial con dimensione non inferiore a 10 punti.

Capitolo 5: REPERIBILITÀ

In questo capitolo il concorrente dovrà produrre una relazione descrittiva delle modalità, delle casistiche, delle figure di riferimento dell'estensione temporale e dei tempi di intervento in caso di necessaria reperibilità

Il capitolo 5 dovrà essere obbligatoriamente contenuto in max 1 pagina (ovvero 2 facciate) in formato A4, ovvero in formato A3 ripiegato in A4, carattere Arial con dimensione non inferiore a 10 punti.

Capitolo 6: PROPOSTE DI SERVIZI MIGLIORATIVI E/O INTEGRATIVI RISPETTO AL C.S.A

In questo capitolo il concorrente potrà presentare una relazione descrittiva di una proposta di modalità di gestione, nonché di servizi e/o di interventi migliorativi e/o integrativi rispetto alle prestazioni ed ai servizi minimi individuati dalla documentazione di gara, ivi inclusi quelli recati dal C.S.A, che intende offrire a costo zero per il Comune.

Il capitolo 6 dovrà essere obbligatoriamente contenuto in max 2 pagine (ovvero 4 facciate) in formato A4, ovvero in formato A3 ripiegato in A4, carattere Arial con dimensione non inferiore a 10 punti.

Capitolo 7: MODELLI DI CONTROLLO ADOTTATI

In questo capitolo il concorrente dovrà indicare se in possesso delle seguenti certificazioni:

- UNI EN ISO 9001
- UNI EN ISO 14001 oppure EMAS
- OSHAS 18001 oppure ISO 45001

In questo capitolo il concorrente dovrà indicare le certificazioni di cui risulta in possesso.

Il capitolo 7 dovrà essere obbligatoriamente contenuto in max 1 pagina (ovvero 2 facciate) in formato A4, ovvero in formato A3 ripiegato in A4, carattere Arial con dimensione non inferiore a 10 punti.

Art. 2 - VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

La presente gara verrà aggiudicata con il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa**, di cui all'art. 95, c. 2 del D.lgs. n. 50/2016, secondo i criteri e le modalità di seguito stabilite.

Art. 2.1 - CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Le offerte tecniche saranno valutate sulla base del contenuto della documentazione presentata dai concorrenti nella busta "B - Offerta Tecnica" e con riferimento a quanto richiesto nel capitolato speciale.

Il punteggio tecnico sarà ottenuto sommando i singoli punteggi attribuiti agli elementi che determinano la valutazione per ciascun singolo criterio e sub-criterio, di seguito specificato.



1. **Organizzazione aziendale e del servizio** - Il punteggio relativo all'**organizzazione aziendale e del servizio** proposto (**max 24 punti**) sarà attribuito sulla base dei seguenti sub criteri di valutazione:
 - Organizzazione aziendale: vengono esaminate valutate l'organigramma del concorrente, ovvero di ciascun concorrente nel caso di raggruppamenti o consorzi, con particolare riferimento al team dedicato al servizio, all'inquadramento delle figure del responsabile tecnico e ai rispettivi curricula, all'eventuale presenza e numero di coordinatori alla strutturazione della funzione amministrativa per la compilazione delle scritture ambientali. **Max 6 punti**
 - Organizzazione del servizio: con specifica indicazione per la programmazione generale delle attività, la composizione delle squadre negli impianti con presenza contemporanea di più addetti, l'organizzazione delle sostituzioni per ferie, la modalità di intervento in caso di criticità (assenza per malattia), la gestione delle emergenze ambientali (sversamenti, ecc...) l'effettuazione periodica di corsi di aggiornamento e formazione, i programmi di manutenzione ordinaria del verde. **Max 18 punti**
2. **Inserimento lavorativo di personale svantaggiato e tirocini lavorativi** - Il punteggio relativo (**max 16 punti**), sarà attribuito sulla base dei seguenti sub criteri di valutazione:
 - Inserimento lavorativo di personale svantaggiato: presentazione dei percorsi di inserimento, inquadramento e professionalità delle figure tutoriali di riferimento in ambito aziendale, valutazione delle esperienze pregresse. **Max 12 punti**
 - Tirocini lavorativi: numero e tipologia di tirocini previsti, individuazione delle figure di riferimento in ambito aziendale (o di raggruppamento). **Max 4 punti**
3. **Servizi svolti nell'ambito della gestione dei rifiuti per soggetti pubblici** - Il punteggio relativo (**max 10 punti**), sarà attribuito sulla base del seguente criterio di valutazione:
 - Gestione di Piattaforme ecologiche e/o centri di raccolta comunali e/o extra-comunale. **Max 10 punti**
4. **Reperibilità** - Il punteggio relativo alla **Reperibilità** (**max 5 punti**) sarà attribuito sulla base del seguente criterio di valutazione:
 - individuazione delle casistiche e delle tempistiche nonché del numero e della tipologia di persone reperibili nell'organigramma aziendale, ore e giorni di estensione della reperibilità. **Max 5 punti**
5. **Servizi migliorativi e/o integrativi rispetto al CSA** - Il punteggio relativo (**max 10 punti**) sarà attribuito sulla base del seguente criterio di valutazione:
 - sarà oggetto di valutazione la tipologia delle migliorie e/o integrazioni proposte dai concorrenti - **Max 10 punti**
6. **Modelli di controllo adottati** - il punteggio relativo ai **modelli di controllo adottati** (**max 5 punti**) sarà attribuito sulla base dei seguenti sub-criteri di valutazione:
 - Possesso di certificazione in base al sistema di qualità con-forme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9001 per i servizi di igiene urbana, rilasciato da un organismo accreditato; **Max 2 punti**

- Possesso di certificazione del sistema di gestione ambientale EMAS oppure certificato UNI EN ISO 14001 concernente i requisiti di sistema di gestione ambientale, rilasciato da un organismo accreditato; **Max 2 punti**
- Possesso di certificazione OSHAS 18001 o ISO 45001 in materia di sicurezza e tutela dei lavoratori, rilasciato da un organismo accreditato; **Max 1 punto**

Ai fini della valutazione delle offerte tecniche la Commissione opererà attraverso l'applicazione della seguente formula:

$$C_{(a)} = \sum_n [W_i \times V_{(a)i}]$$

dove:

$C_{(a)}$: indice di valutazione dell'offerta (a)

\sum_n : sommatoria n numero totale dei requisiti

W_i : peso o punteggio attribuito al requisito (i)

$V_{(a)i}$: coefficiente di qualità della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra 0 e 1

Fatto salvo che per i criteri/sub-criteri di valutazione di natura quantitativa, cui il punteggio sarà assegnato automaticamente in base a quanto previsto nel criterio/sub-criterio stesso, l'attribuzione dei punteggi per gli altri criteri/sub-criteri di natura qualitativa avviene assegnando a ciascun criterio/sub-criterio un coefficiente compreso tra 0 e 1, espresso in valori centesimali. Tale coefficiente sarà uguale alla media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, attribuiti dai singoli commissari in base alla seguente tabella e poi applicato ai fattori ponderati indicati nel presente bando per ogni elemento. La somma che ne risulta determina il punteggio totale attribuito all'offerta (progetto tecnico o sue componenti).

VALUTAZIONE COEFFICIENTE DI QUALITA' DELLA PRESTAZIONE DELL'OFFERTA:

- Ottimo: Progetto ben strutturato che sviluppa in modo chiaro, preciso ed approfondito l'argomento richiesto 1,00
- Buono: Progetto adeguato che sviluppa l'argomento senza particolari approfondimenti 0,75
- Sufficiente: Progetto accettabile ma poco strutturato 0,50
- Insufficiente: Progetto mediocre e non sufficientemente sviluppato 0,25
- Gravemente insufficiente: Progetto carente, generico ed inadeguato 0,10
- Valutazione non classificabile: totale assenza di progetto 0,00

Non saranno ammesse all'apertura dell'offerta economica le ditte la cui valutazione del progetto tecnico sia inferiore a 40 punti.

Art. 2.2 - MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

L' Offerta economica": dovrà indicare la propria percentuale di ribasso, sull'importo posto a base d'asta indicato nel bando di gara.

L' offerta economica sarà valutata con la seguente formula:

$$PE_a = PE_{max} \times V_a$$

dove:

- a = indice numerico di riferimento dell'offerta
- V_a = coefficiente dell'offerta del concorrente a ($0 < V_a \leq 1$)
- PE_a = punteggio economico assegnato all'offerta del concorrente a
- PE_{max} = punteggio economico massimo assegnabile

Per calcolare il coefficiente V_a per gli elementi di valutazione di natura quantitativa si applica la seguente formula:

$$V_a = (R_a / R_{best})$$

dove:

- a = indice numerico di riferimento dell'offerta
- V_a = coefficiente dell'offerta del concorrente a ($0 < V_a \leq 1$)
- R_a = valore del ribasso offerto dal concorrente a -esimo
- R_{best} = Valore del ribasso dell'offerta più conveniente

Il punteggio di ogni concorrente sarà dato dal prodotto del valore “ V_a ” compreso tra 0 e 1, ed il punteggio massimo previsto per l'offerta economica “30 punti”.

Non sono ammesse offerte superiori alla base di gara.

Art. 2.3 - ATTRIBUZIONE PUNTEGGIO COMPLESSIVO

Il criterio di aggiudicazione dell'appalto è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016.

L'attribuzione dei punteggi per l'offerta tecnica avverrà applicando la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari secondo le modalità disciplinate nell'allegato P al DPR 207/2010, capo II, lett. a), punto 4, in relazione ai criteri e sub criteri precisati nel presente elaborato.

L'attribuzione dei punteggi per l'offerta economica avverrà applicando la formula di cui all'art. 2.2 del presente elaborato.

Per la valutazione degli elementi di natura tecnica è prevista l'attribuzione di un massimo di 70 (settanta) punti, come precedentemente specificato.

Per la valutazione degli elementi di natura economica è prevista l'attribuzione di un massimo di 30 (trenta) punti, come precedentemente specificato.

Risulterà economicamente più vantaggiosa l'offerta che avrà raggiunto il maggior punteggio risultante dalla sommatoria dei punteggi attribuiti alla valutazione economica e tecnica.

Risulterà, pertanto, vincente e il concorrente la cui proposta tecnica di gestione del servizio avrà conseguito il punteggio più alto dei 100 punti disponibili, risultando quindi primo classificato nella graduatoria di merito.

si precisa quanto segue:

- il Comune si riserva la facoltà di aggiudicare l'appalto anche in presenza di un'unica offerta, purché ritenuta valida ed idonea;
- l'offerta presentata dal concorrente è vincolante per 180 (centottanta) giorni decorrenti dalla data di svolgimento della gara;