

## A Corsico arriva Comuni-Chiamo, il servizio smart per segnalare i problemi della città da PC o smartphone

L'Amministrazione di Corsico sceglie Comuni-Chiamo per favorire la collaborazione tra i cittadini e l'Ente e per migliorare la gestione dei piccoli e grandi problemi del territorio. Con il contributo dell'intera cittadinanza.

(Corsico, 1 dicembre 2025) - Da oggi anche i cittadini e le cittadine di Corsico hanno a disposizione <u>Comuni-Chiamo</u>, il servizio digitale che da oltre 10 anni permette di inviare segnalazioni relative ai problemi del territorio in modo facile e veloce. La piattaforma, arrivata alla sua quarta versione, rende più efficiente la raccolta e la gestione delle segnalazioni, facilitando la risoluzione dei problemi e agevolando la comunicazione tra cittadinanza e Amministrazione comunale.

Il servizio è semplice da usare e in costante aggiornamento, permette di segnalare in tempo reale molte tipologie di problemi relativi al servizio di tutela ambientale: dalla mancata raccolta dei rifiuti all'abbandono degli stessi passando per la pulizia dei parchi a problemi legati alla manutenzione delle alberature. È possibile usare Comuni-Chiamo sia da pc che da smartphone, partendo dalla pagina web o dall'app gratuita Comuni-Chiamo, disponibile per <u>Android</u> e <u>iOS</u>.

Non è necessario registrarsi per usare il servizio: dopo aver inserito tutti i dati della segnalazione (tipo di problema, posizione, eventuali allegati, descrizione), basterà inserire i propri contatti (nome, cognome, email e numero di telefono) e cliccare "invia". I cittadini potranno ricevere gli aggiornamenti relativi ai problemi segnalati, e questo aumenterà anche il loro grado di coinvolgimento nella gestione del territorio che vivono quotidianamente.

Una volta inserite nel portale, le segnalazioni vengono elaborate dalla piattaforma e smistate in automatico all'ufficio, permettendo di **risparmiare tempo e risorse** e garantendo un servizio più efficace e tempestivo.

L'apertura del servizio di segnalazione alla cittadinanza arriva dopo alcuni mesi di messa a punto interna, in cui il Gestionale di Comuni-Chiamo è stato usato dagli uffici per gestire segnalazioni che giornalmente arrivano sui vari canali comunali, acquisire familiarità con la piattaforma e capire come poterne sfruttare tutte le potenzialità.

Con questa scelta, l'Amministrazione comunale di **Corsico** mette a disposizione di cittadini uno strumento semplice ed efficace, integrabile con qualsiasi altro software grazie allo standard **OpenAPI di AGID** e appositamente pensato per inviare segnalazioni chiare e complete e contribuire così alla gestione e al miglioramento del territorio.

Ufficio stampa Comune di Corsico

