INFORMATIVA SULLA REGISTRAZIONE DELLE TELEFONATE

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è il **Comune di Corsico (MI)**, con sede in via Roma, 18 in Corsico(MI), rappresentato dal Sindaco pro tempore Dr. Stefano Martino Ventura. Contatti: Tel. 02.44.80.1 – PEC: ufficioprotocollo@cert.comune.corsico.mi.it – Sito istituzionale: comune.corsico.mi.it.

2. Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile all'indirizzo e-mail: rpdcorsico@comune.corsico.mi.it e presso la sede comunale.

3. Finalità del trattamento

Le telefonate in arrivo alla **Centrale Operativa della Polizia Locale** possono essere registrate esclusivamente per le seguenti finalità:

- ❖ Gestione delle emergenze e degli interventi di pubblica sicurezza;
- ❖ Tracciabilità delle segnalazioni e verifica della corretta presa in carico delle richieste dei cittadini;
- ❖ Tutela degli operatori e degli utenti in caso di contestazioni o necessità di ricostruzione dei fatti;
- ❖ Supporto alle attività investigative e alle funzioni di polizia giudiziaria;
- ❖ Adempimento di obblighi normativi e disposizioni delle Autorità competenti;
- ❖ Finalità di sicurezza e protezione civile, anche a garanzia della collettività.

Le registrazioni non sono utilizzate per finalità diverse da quelle istituzionali sopra indicate (ad es. attività commerciali, profilazione, marketing).

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento avviene ai sensi:

- ❖ dell'art. 6, par. 1, lett. c) ed e) GDPR (adempimento di obblighi di legge e compiti di interesse pubblico connessi all'esercizio di pubblici poteri);
- ❖ dell'art. 9, par. 2, lett. g) GDPR (motivi di rilevante interesse pubblico per il trattamento di eventuali dati particolari, come dati sanitari);
- ❖ della normativa nazionale in materia di sicurezza pubblica, polizia amministrativa e locale (D.lgs. 267/2000, L. 65/1986 e s.m.i.);
- ❖ dei regolamenti comunali vigenti.

Non è richiesto il consenso degli interessati, in quanto il trattamento è fondato su obblighi di legge e compiti istituzionali.

5. Tipologia di dati trattati

Durante la chiamata possono essere trattati:

- ❖ **dati identificativi:** numero telefonico, voce del chiamante;
- ❖ **dati comunicati durante la conversazione:** circostanze, indirizzi, nominativi, eventi;
- ❖ **dati particolari:** informazioni idonee a rivelare lo stato di salute o dati giudiziari o altre categorie particolari di dati, se riferite spontaneamente dal cittadino;

❖ **metadati della chiamata:** data, ora, durata, postazione operatore.

6. Modalità di trattamento e sicurezza

Le registrazioni sono effettuate con sistemi elettronici protetti e conservate in archivi informatici sicuri. L'accesso sarà consentito esclusivamente a personale della Polizia Locale espressamente autorizzato e, se del caso, ad altre autorità competenti. Il Titolare garantisce che sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate a prevenire accessi non autorizzati, perdita o alterazione dei dati. Le conversazioni non verranno diffuse né pubblicate.

7. Periodo di conservazione

Le registrazioni sono conservate per un periodo massimo di 30 giorni, con cancellazione automatica al termine, salvo proroghe necessarie in caso di:

- indagini in corso o richieste dell'Autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza;
- procedimenti disciplinari o contenziosi;
- esigenze di protezione civile.

Al termine del periodo di conservazione, i dati vengono cancellati in modo sicuro e irreversibile.

8. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati esclusivamente a:

- personale interno della Polizia Locale, per esigenze di servizio;
- altre autorità pubbliche (es. Autorità giudiziaria, Prefettura, Forze di Polizia), nei limiti delle loro funzioni;
- soggetti terzi incaricati della gestione tecnica dei sistemi informatici, se nominati Responsabili esterni del trattamento.

Non è previsto alcun trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea.

9. Diritti degli interessati

Lei, in qualità di Interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali ovvero la rettifica ovvero la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano, ovvero ha diritto di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto di richiedere la portabilità dei dati stessi. La richiesta può essere fatta a mezzo mail o mezzo fax o raccomandata con oggetto: "richiesta da parte dell'interessato" specificando nella richiesta il diritto che l'interessato vuole esercitare (cancellazione, rettifica, portabilità, oblio), unitamente ad un valido indirizzo di posta elettronica/pec al quale recapitare il resoconto.

Il Titolare del trattamento o, chiunque dallo stesso incaricato, procederà a soddisfare la richiesta entro 30 giorni, previa tempestiva comunicazione allo stesso interessato.

Qualora ritenga opportuno far valere i suoi diritti, ha facoltà di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, corrispondente al Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 Roma.