



Comune di Corsico

Piano Nazionale Ripresa e Resilienza

**Progetto misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici”
Chiusura lavori**

Premessa e scopo del documento

Il presente documento è redatto al fine di fotografare lo stato di avanzamento delle attività propedeutiche al completamento del progetto nell'ambito della misura 1.4.1 del PNRR che prevede la realizzazione del nuovo sito istituzionale e dei servizi digitali in conformità a quanto indicato nel bando e nella domanda di partecipazione inoltrata dal Comune di Corsico.

Dati cliente

Nome cliente	Comune di Corsico
Responsabile progetto cliente	Claudio Chiarinelli
Responsabile progetto per SI.net Servizi Informatici	Alessandro Marchesin
Data di emissione del documento	08/05/2025

Obiettivi

Di seguito sono elencati tutti gli elementi relativi ad ogni ambito del progetto, organizzati per fase progettuale. Per semplicità, ciò che è riferito al pacchetto cittadino informato sarà indicato come "sito"; ciò che afferisce al pacchetto cittadino attivo sarà indicato come "servizi".

Obiettivo	Ambito	Fase progettuale
Sviluppo tecnico della soluzione (attivazione ambiente, configurazione componenti di base, parametrizzazione componenti specifici per l'Ente)	Sito	Completato
Presa in carico del dominio e dei relativi record DNS	Sito	Completato
Migrazione dei contenuti	Sito	Completato
Rilascio utenze gestione	Sito	Completato
Rilascio utenze amministrative	Sito	Completato
Formazione utenti	Sito	Completato
Attivazione canale di assistenza tecnica dedicata all'Ente	Sito/Servizi	Completato
Funzionalità specifiche del bando - prenotazione appuntamenti - attivazione ambiente	Sito	Completato
Funzionalità specifiche del bando - prenotazione appuntamenti - parametrizzazione ambiente	Sito	Completato
Funzionalità specifiche del bando - prenotazione appuntamenti - rilascio utenze gestione	Sito	Completato
Funzionalità specifiche del bando: richiesta di assistenza	Sito	Completato
Funzionalità specifiche del bando: domande frequenti	Sito	Completato
Funzionalità specifiche del bando: feedback valutazione	Sito	Completato
Funzionalità specifiche del bando: segnalazione disservizio	Sito/Servizi	Completato
Test corretto funzionamento	Sito	Completato
Federazione ambiente per autenticazione SpID	Servizi	Completato
Federazione ambiente per autenticazione CIE	Servizi	Completato
Sviluppo form servizi digitali	Servizi	Completato

Validazione form servizi digitali	Servizi	Completato
Implementazione workflow servizi digitali	Servizi	Completato
Rilascio utenze gestione servizi	Servizi	Completato
Test corretto funzionamento	Servizi	Completato

Elenco servizi realizzati

Di seguito l'elenco dei servizi realizzati e messi in produzione in funzione di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione al bando.

Nomenclatura PNRR	Nome servizio	Link scheda servizio
Richiedere l'accesso agli atti	Accesso agli Atti: Documenti Amministrativi e Accesso Civico	https://comune.corsico.mi.it/servizi/accesso-agli-atti/
Richiedere una pubblicazione di matrimonio	Pubblicazioni di matrimonio	https://comune.corsico.mi.it/servizi/sposarsi/
Richiedere permesso di accesso ad area ZTL	Richiesta permesso di accesso ad area ZTL	https://comune.corsico.mi.it/servizi/richiesta-permesso-di-accesso-ad-area-ztl/
Richiedere permesso per parcheggio invalidi	Contrassegno disabili (CUDE)	https://comune.corsico.mi.it/servizi/contrassegno-disabili/
Presentare domanda di agevolazione tributaria	Presentare domanda per richiedere riduzione TARI per compostaggio domestico	https://comune.corsico.mi.it/servizi/presentare-domanda-per-richiedere-riduzione-tari-per-compostaggio-domestico/

Conclusione

Visto lo stato di fatto individuato nel merito di quanto realizzato e rapportato ai criteri di conformità previsti dal bando PNRR, il progetto si considera come candidabile al processo di asseverazione.